

INTELLEGERE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE IMPRESA SOCIALE

Sede Legale: PIAZZA GONDAR, 22 - ROMA (RM)
Iscrizione al Registro Imprese di ROMA, codice fiscale e partita Iva n. 12918431003
Iscritta al R.E.A. della C.C.I.A.A. di ROMA n. 1410175
Albo società cooperative iscrizione n. C102123 del 16/06/14 – Sez.: cooperative a Mutualità prevalente

BILANCIO SOCIALE

Anno 2023

Nota introduttiva bilancio sociale - Cooperativa Sociale Intellegere

La Cooperativa Sociale Intellegere con l'elaborazione del bilancio sociale affianca al bilancio di esercizio, di carattere prevalentemente contabile, un nuovo strumento di informazione per fornire una valutazione pluridimensionale (non solo economica, ma anche sociale, solidaristica, culturale ed ambientale) della attività e del valore creato dalla Cooperativa.

Il bilancio sociale, quindi, risponde alla esigenza di informare, valorizzare e far conoscere ai diversi Stakeholder (portatori di interesse) il valore di tutte quelle attività che non possono essere ridotte alla sola dimensione economica. È lo strumento per far conoscere, dentro e fuori dalla cooperativa, informazioni sulle attività e le iniziative realizzate dalla cooperativa.

Ha inoltre lo scopo di migliorare, tra i soci, la conoscenza delle azioni e delle iniziative della Cooperativa. Rappresenta pertanto una importante occasione per riflettere e misurare l'efficacia del lavoro svolto soprattutto in un anno difficile e di cambiamenti.

Proprio per questo motivo gli obiettivi a cui si è ispirato lo sviluppo di questo bilancio sociale dell'anno 2023 sono stati i seguenti:

- . Favorire la comunicazione esterna ed interna con una specifica attenzione ai territori dove operiamo.
- . Valutare il valore sociale della attività sviluppata dalla Cooperativa. Gestire le attività didattiche non è un'attività fine a sé stessa ma significa creare opportunità di sviluppo personale e di riscatto sociale.
- . Evidenziare il valore economico di un'impresa sociale che sa coniugare la corretta gestione imprenditoriale alla necessità di realizzare iniziative con un elevato impatto sociale.
- . Valorizzare la capacità di affrontare le difficoltà ed i rischi determinati dalla pandemia che ha colpito il nostro Paese evidenziando le potenzialità di riorganizzazione e trasformazione del lavoro svolto.
- . Promuovere il modello cooperativo, ed in particolare della cooperazione sociale, come strumento essenziale per la partecipazione di tutti alla gestione dell'impresa.

Questi obiettivi hanno uniformato il processo di sviluppo dei contenuti del bilancio sociale coinvolgendo i principali attori della Cooperativa che hanno partecipato alla sua formazione sviluppando un'analisi sulle attività svolte ed una valutazione sui risultati ottenuti. Dunque, la stessa redazione del bilancio sociale è risultata un'utile occasione per lo scambio di informazioni e valutazioni sul lavoro svolto dalla Cooperativa e sui suoi obiettivi.

2023 Un anno di transizione

Il 2023, dopo i due complessi anni precedenti, è stato un anno di transizione. Di trasformazione dell'assetto della Cooperativa per affrontare le nuove sfide che il mercato le ha posto davanti dopo i cambiamenti generati dalla pandemia alle modalità di consumo dei cittadini e delle organizzazioni.

La continua contrazione dei ricavi sul mercato consumer ha portato la cooperativa a compensare queste perdite con lo sviluppo di altri mercati: il baricentro dell'azienda si sta spostando significativamente verso i progetti di formazione a favore di organizzazioni o gruppi di interesse. Nell'ambito dei progetti per le scuole, la cooperativa ha investito sulla continuità e qualità ai progetti in essere e ha sviluppato interessanti progetti e collaborazioni con nuovi partner e istituti scolastici. Sul fronte della formazione aziendale grazie alle partnership consolidate nel corso del 2023 e a una diversa organizzazione aziendale la cooperativa ha acquisito una maggiore capacità di proporre i propri servizi di formazione alle aziende. Significativo, anche nel 2023 lo sforzo profuso dalla cooperativa nelle attività di R&S, mirate soprattutto alla progettazione di interventi ad elevato impatto sociale promossi in risposta a specifici bandi pubblici.

Quali sono i riferimenti del bilancio sociale

La nuova normativa sulle "Imprese Sociali prevista dal D.Lgs. 112/2017", ha previsto l'obbligo della stesura del bilancio sociale per tutte le Cooperative Sociali che sono considerate di diritto imprese sociali. Secondo quanto stabilito dall'articolo 9, comma 2, d.lgs. n. 112/2017, la redazione del bilancio sociale deve avvenire in base a linee guida definite con decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali sentito il Consiglio nazionale del Terzo settore.

Le linee guida sono state pubblicate nel 2019; a queste abbiamo adeguato lo schema di Bilancio Sociale.

Per la redazione abbiamo utilizzato i seguenti riferimenti normativi:

- DECRETO 23 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle politiche sociali "Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore".
- DECRETO LEGISLATIVO 3 luglio 2017, n. 112- "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale, a norma dell'articolo 2, comma 2, lettera c) della legge 6 giugno 2017, n. 106".
- DECRETO LEGISLATIVO 3 luglio 2017, n. 117 "Codice del Terzo settore, a norma dell'articolo 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106".
- DECRETO LEGISLATIVO 24 marzo 2006, n.155 "Disciplina dell'impresa sociale, a norma della legge 13 giugno 2005, n. 118."

Il bilancio sociale 2023 della Cooperativa è basato sulla situazione economica e sui dati consolidati al 31 dicembre 2023, nonché sui dati degli esercizi precedenti, per evidenziare gli indicatori di sviluppo delle attività, i diversi risultati e le diverse azioni realizzate dalla cooperativa.

Le linee generali del documento ed i suoi contenuti programmatici sono approvati dal C.d.A. e dalle Assemblee dei soci della Cooperativa sociale Intellegere.

CHI SIAMO

I nostri dati, la nostra storia

Intellegere Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale è stata costituita il 3 giugno 2014 a Roma, a norma della Legge 8 novembre 1991, n. 381 "Disciplina delle cooperative sociali".

La Sede Legale è in Piazza Gondar 22 a Roma Codice fiscale, Partita Iva n. 12918431003 e iscrizione al Registro delle imprese di Roma R.E.A. della CCIAA di Roma n. 1410175. Iscrizione Albo Società Cooperative n. C102123 del 16/06/2014 sezione cooperative a mutualità prevalente di diritto. Il Capitale sociale è di euro 34.200,00 detenuto da 6 soci ordinari.

L'attività della Cooperativa è realizzata nella sede legale di Piazza Gondar 22 a Roma.

Mission della Cooperativa Sociale Intellegere

La Cooperativa persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso la gestione di servizi socio-culturali ed educativi. In particolare, la cooperativa proclama la difesa del libero diritto allo studio, come sancito dall'art. 9 della Costituzione Italiana, con l'intento di:

- a) favorire il processo d'integrazione culturale tra i popoli, promuovendo la conoscenza e la diffusione delle lingue e culture europee, paneuropee ed orientali;
- b) favorire lo sviluppo di minori e adulti nell'ambito delle competenze digitali per un pieno esercizio della cittadinanza digitale;
- c) assicurare il proseguimento degli studi ai capaci e meritevoli, specie se privi di mezzi, mediante l'assegnazione e l'erogazione di borse studio;
- d) favorire il compimento dell'obbligo scolastico da parte degli adulti e l'accesso alla scuola da parte dei lavoratori;
- e) contribuire a favorire il superamento delle condizioni di analfabetismo e l'elevamento del livello d'istruzione della popolazione;
- f) favorire la circolarità e la diffusione di esperienze tra le diverse realtà educative con particolare riguardo ai processi di integrazione europea.

In prospettiva, la società ha come fine quello di valorizzare e sostenere le opere sociali in campo educativo, di difendere la libertà d'insegnamento, di promuovere un'effettiva parità in ambito scolastico e formativo, di sensibilizzare l'opinione pubblica sulla rilevanza dell'educazione e del capitale umano per lo sviluppo della società.

La cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, anche mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo, grazie all'apporto dei soci lavoratori, l'autogestione responsabile dell'impresa.

Attività della Cooperativa Sociale Intellegere

Le attività e i progetti della cooperativa hanno come oggetto:

- a) la promozione di iniziative per la diffusione delle culture e lingue europee, paneuropee ed orientali finalizzate all'interscambio tra uomini di nazionalità diverse al fine di facilitare lo sviluppo degli stati nel mercato libero internazionale;

- b) la diffusione delle lingue europee, paneuropee ed orientali secondo le direttive del QCER del Consiglio d'Europa ed altri Organismi Internazionali;
- c) la preparazione, di quanti lo richiedano, a prove ed esami finalizzati al conseguimento delle varie certificazioni linguistiche;
- d) l'educazione digitale dei minori in tutti i suoi aspetti, dalla formazione tecnica fino all'educazione al benessere e alla sicurezza digitale;
- e) formazione degli adulti in materia di innovazione tecnologica e di trasformazione digitale al fine di un pieno esercizio della cittadinanza digitale;
- f) l'assegnazione ed erogazione di borse di studio;
- g) la prestazione di servizi di formazione professionale in ordine alle seguenti fattispecie:
- obbligo formativo, comprendente i percorsi previsti dalla Legge n. 144/99, art. 8, comma 1, lett. b) e c), e s.m.i. realizzati nel sistema di formazione professionale e nell'esercizio dell'apprendistato;
 - formazione superiore, comprendente la formazione post obbligo formativo, l'Istruzione Formazione Tecnica Superiore prevista dalla Legge n. 144/99, art. 69, l'alta formazione relativa ad interventi all'interno e successivi ai cicli universitari;
 - formazione continua e permanente destinata a soggetti occupati, in C.I.G. e mobilità, a disoccupati per i quali la formazione è propedeutica al lavoro, nonché ad apprendisti che abbiano assolto l'obbligo formativo.
- h) la progettazione, l'organizzazione e l'erogazione di interventi formativi rivolti al personale docente e/o scolastico della scuola pubblica e privata-parificata, secondo i criteri definiti dalla Direttiva n.170/2016 del 21/03/2016 del M.I.U.R. e s.m.i. nei seguenti ambiti:
- innovazione didattica e didattica digitale
 - didattica per competenze e competenze trasversali
 - sviluppo della cultura digitale ed educazione ai media
 - didattica delle singole discipline previste dagli ordinamenti
- i) la partecipazione a programmi di ricerca scientifica, tecnologica, di sperimentazione tecnica e di aggiornamento;
- j) la promozione e la diffusione di progetti di bilinguismo e della conoscenza di lingue straniere, anche attraverso la progettazione, organizzazione e realizzazione di corsi di lingua inglese, francese, tedesco, spagnolo, italiano per stranieri; corsi di recupero, corsi di informatica di qualsiasi grado e livello; corsi di preparazione, formazione e aggiornamento professionale.
- k) lo svolgimento di attività di solidarietà sociale rivolta in particolar modo ai bambini.

Le relazioni con gli stakeholder

Tutte le attività della Cooperativa devono ispirarsi all'obiettivo di fornire ai cittadini, utenti e più in generale alla società nelle sue diverse articolazioni, servizi educativi di qualità. Una specifica attenzione è posta all'attività di educazione e formazione dei minori, che rappresentano il futuro (e la speranza) della nostra società.

Al fine di rispettare tale obiettivo la Cooperativa Sociale Intellegere individua tre aree di particolare importanza per definire e sviluppare principi base di comportamento di tutti i suoi soci e amministratori:

A) verso gli utenti, i fornitori, gli enti pubblici, le società e le altre Cooperative;

B) verso i soci, i dipendenti, le istituzioni (Scuole, Comuni, Regioni e Stato), e gli altri Committenti;

C) verso il territorio nelle sue diverse articolazioni sociali e le Comunità locali.

Il rispetto di tali principi deve essere garantito dai soci, dai dipendenti, dai collaboratori e dagli amministratori della cooperativa verso i diversi soggetti individuati che rappresentano gli obiettivi portatori di interessi (stakeholder).

CONDIZIONI ECONOMICHE, SOCIALI ED ORGANIZZATIVE

La povertà educativa in Italia

Ogni anno i dati Ocse-PISA ci trasmettono una fotografia impietosa della povertà educativa in Italia e mettono in luce la crisi del sistema di istruzione e l'incapacità del sistema scolastico di contrastare e superare le disuguaglianze educative. I risultati scolastici dei nostri studenti continuano ad essere profondamente segnati da ampi divari di carattere territoriale, sociale e di genere, e questo non fa che tradursi in difficoltà e ostacoli che si troveranno inevitabilmente davanti per affrontare la vita quotidiana e costruirsi il futuro al quale hanno diritto.

Il 12 settembre 2023 l'OCSE ha pubblicato l'annuale rapporto 'Education at a Glance - Uno sguardo sull'Istruzione', con i dati e le analisi sui sistemi dell'istruzione di tutti i paesi OCSE.

Salta agli occhi il vistoso scarto in termini relativi e, soprattutto, assoluti della quantità di risorse dedicate al settore dell'Istruzione: mentre la media OCSE è del 5,1 % del PIL, l'Italia assegna solo il 4,2 %, con una differenza veramente profondissima e pericolosa anche in relazione agli investimenti sul futuro medio e lontano. E la situazione appare ancora più grave in quanto dal 2008 al 2020 la spesa è, in totale controtendenza con gli altri paesi, addirittura diminuita. Inoltre, se questo dato viene confrontato con quello della spesa media per studente (nel rapporto parametrato in dollari) che invece è nella media OCSE, si capisce che sia gli investimenti che il numero degli studenti sta drasticamente riducendosi, con conseguenze nefaste per la società e lo sviluppo nazionale futuro.

Altro dato allarmante rispetto all'accesso degli studenti al diritto all'istruzione è senza dubbio la diseguale distribuzione del tempo scuola nel corso dell'istruzione primaria e secondaria inferiore, infatti, complessivamente il monte ore di insegnamento dell'Italia è inferiore alla media europea (rispettivamente 7491 ore distribuite su otto gradi e 7634 ore distribuite su nove gradi).

Altro dato assai preoccupante è l'aumento del numero dei NEET, che rispetto a una media OCSE del 15% sulla fascia 18-24 è addirittura oltre il 24%. Non si tratta di una 'colpa' delle nuove generazioni o di esiti non voluti del Reddito di Cittadinanza, ma di un modello di sviluppo nazionale basato su privilegi economici e sociali e sullo sfruttamento delle disuguaglianze.

Due competenze strategiche per lo sviluppo personale, sociale ed economico

Intellegere è impegnata quotidianamente nel contrasto della povertà educativa in due ambiti chiave per lo sviluppo personale e professionale degli individui: la conoscenza delle lingue straniere e le competenze digitali. Queste aree di competenza sono infatti ritenute strategiche dalle più importanti istituzioni internazionali (a partire dall'Unione Europea) che le ritengono funzionali allo sviluppo socio-economico dei popoli e delle nazioni.

In Italia però, anche su questo fronte, paghiamo dei ritardi significativi rispetto alla media europea e si registrano forti disparità di ordine geografico e di genere nell'acquisizione di queste competenze.

Riguardo l'**apprendimento della lingua inglese**, i risultati dei test **INVALSI 2023** del grado 8 di istruzione (la classe terza della scuola superiore di primo grado) evidenziano come gli studenti che raggiungono un risultato "adeguato o più elevato" nelle prove di reading (A2) è pari al 80% (2 punti percentuali in più rispetto al 2022) ma ancora con gravi differenze tra le più ricche aree del nord Italia rispetto al Mezzogiorno (Sud e Isole questa percentuale crolla al 35/40%). Per quanto riguarda la prova di listening (A2): il numero di studenti che raggiunge un risultato "adeguato o più elevato" è pari al 62% (3 punti percentuali in più rispetto al 2022) mentre al Sud e nelle Isole il 55/60% non raggiunge il livello A2.

La situazione peggiora sensibilmente per gli studenti del grado 13 di istruzione (classe quinta della scuola superiore di secondo grado) dove gli studenti che raggiungono un risultato "adeguato o più elevato" nelle prove di reading (B2) sono solo il 54% (2% in più rispetto al 2022) mentre nelle prove di listening (B2) solo il 41,0% (in pratica 2 studenti su 3 non raggiungono risultati sufficienti). Con la sola eccezione della prova di Listening, si osserva una seppur minima riduzione dell'ingente divario di esiti tra il Centro-nord del Paese e il Mezzogiorno.

Le cose non vanno molto meglio sul fronte delle **competenze digitali**. Secondo il primo report dell'indagine europea ySKILLS (2021) condotto in Italia su un campione di¹ 965 adolescenti tra i 12 e i 17 anni, solo il 30% di loro usa internet per apprendere qualcosa di nuovo.

Attraverso la survey si è chiesto ai ragazzi di autovalutare le proprie competenze digitali nei seguenti 4 gruppi di competenze digitali:

1. comunicative e relazionali
2. tecniche e operative
3. creative e produttive
4. informative e di navigazione

I risultati mostrano un preoccupante deficit delle competenze informative e di navigazione: solo il 35% risulta avere un livello sufficiente di padronanza.

Altrettanto preoccupante la percentuale dei ragazzi esposti ai rischi online: il 35% è stato soggetto a fenomeni di sexting, il 54% è stato esposto a immagini sessuali, il 70% a contenuti d'odio e il 54% ad altri contenuti dannosi e nocivi.

Contrastare la povertà educativa

Come detto, l'impegno della cooperativa sociale Intellegere è quello di contrastare la povertà educativa nell'ambito dell'apprendimento delle lingue e nell'acquisizione delle competenze digitali. Questa azione avviene sia attraverso dei progetti svolti in collaborazione con le scuole (pubbliche e private) di ogni ordine e grado, che attraverso un'offerta di corsi al pubblico.

Nel 2023, sono stati avviati 46 corsi rivolti agli studenti delle scuole superiori di secondo grado, che hanno coinvolto un numero totale di 413 partecipanti.

¹Le competenze informative e di navigazione sono importanti perché sono collegate a diversi esiti positivi, tra cui: opportunità online, miglior rendimento scolastico, migliori strategie di coping e maggiore partecipazione civica

Altrettanto importante è stata l'attività svolta per gli studenti degli Istituti comprensivi (scuola infanzia, primaria e secondaria di primo grado): sono state avviati 95 corsi che hanno coinvolto un totale di 1.730 studenti.

Anche per i servizi di educazione digitale, si confermano sostanzialmente i trend di contrazione di ricavi e iscritti del mercato privati registrati l'anno precedente e, al contempo, si continua a segnalare una forte attenzione da parte di soggetti istituzionali che da parte di soggetti privati come le fondazioni.

Sul fronte del mercato consumer, nel 2023 sono stati svolti un totale di 54 laboratori, che hanno coinvolto quasi 500 bambini e ragazzi di età compresa tra gli 8 e i 16 anni, ancora in diminuzione rispetto all'anno precedente.

Sul fronte del fundraising a sostegno dei progetti di formazione, la cooperativa si è adoperata per cogliere le opportunità che il mercato ha offerto, attraverso una attività di ricerca e sviluppo mirata soprattutto alla progettazione di interventi ad elevato impatto sociale promossi in risposta a specifici bandi pubblici. Su questo fronte si segnala che la cooperativa nel 2023 ha condotto un importante lavoro di ricerca e progettazione per presentare, insieme ad altri partner, una proposta nell'ambito del bando "Prospettive" promosso da Fondo per la Repubblica Digitale. L'iniziativa, denominata "Work from Bed" è stata valutata positivamente dal Fondo ed è stata pertanto ammessa a finanziamento, permettendo di formare, nel corso biennio 2024/25, 180 inoccupati ai ruoli di "e-marketing e CRM Specialist" e "Cloud Specialist". Il progetto del valore complessivo di 549.442 € (di cui 254.821 € di diretta competenza di Intellegere) verrà realizzato a partire da aprile 2024 per concludersi, 15 mesi dopo) a giugno 2025.

Altra iniziativa pubblica alla quale la cooperativa sta prestando particolare attenzione è il Progetto PNRR Missione 4: Istruzione e Ricerca Componente 1 – Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università Investimento 3.1: Nuove competenze e nuovi linguaggi Azioni di potenziamento delle competenze STEM e multilinguistiche (D.M. 65/2023). Questa iniziativa promuove lo sviluppo delle competenze STEM, digitali e linguistiche degli studenti e dei docenti della scuola primaria e secondaria. Proprio le competenze che promuove la cooperativa fin dalla sua costituzione. Pertanto, già da dicembre del 2023 la società si è attivata per dare visibilità alla propria offerta e supportare le scuole delle quali è già partner per la progettazione degli interventi formativi. Si presume che questa iniziativa possa portare alla società nuove opportunità di sviluppo nel corso del 2024.

Sul fronte della gestione progetti, particolarmente significativo è stato l'impegno profuso dalla cooperativa per la gestione del progetto CODE, sostenuto nell'ambito del bando Onlife" di Fondo per la Repubblica Digitale. Nel corso del 2023 si sono realizzate circa il 39% delle attività previste dal progetto, nonostante alcune difficoltà emerse nella prima fase di selezione dei candidati. Si prevede di completare le attività di progetto entro settembre del 2024.

LA NOSTRA ORGANIZZAZIONE

Nel 2023 la cooperativa ha continuato ad aggiornare e integrare i propri processi di gestione e le competenze professionali richieste in relazione alle mutate sollecitazioni che arrivano dalle istituzioni e dal mercato, oltre che dal processo di trasformazione organizzativa in corso.

Organigramma e deleghe

L'organigramma di Intellegere tiene conto delle funzioni che sono svolte dalla cooperativa, e della dimensione ancora ridotta della società e della sua specializzazione nelle attività Education. Il Consiglio di Amministrazione, rinnovato il 21/06/2022, risulta così composto:

Presidente **Gianmarco Nicita**

Consiglieri **Zaira Chiaese e Rita Falchi**

A seguito della trasformazione organizzativa svolta, l'organigramma prevede le seguenti posizioni di responsabilità:

	British Institutes	Digital Education Lab	Future Summer Camp	Intellegere
Cosa	Formazione linguistica Certificazione linguistica	Educazione digitale	Campi estivi	Progetti Servizi alle aziende Bandi, Formazione finanziata
Target	B2C (adulti e Young) B2B (aziende) B2O (scuole, PA)	B2C (Young + adulti) B2O (Scuole) B2B (aziende)	B2C Young Learners	B2B (aziende) B2O (Enti, PA)
Responsabilità				
Responsabile Sviluppo Commerciale	B2C (Li Puma) B2B (Li Puma) B2O (Falchi/ Pupillo)	B2C (Abdel) B2B (Nicita) B2O (Pupillo)	Li Puma	Nicita
Responsabile tecnico gestione progetti/ attività	B2C (Li Puma) B2B (Li Puma) B2O (Falchi)	Abdel	Li Puma	Alessandrini/ Panattoni
Marketing	Nicita/ Alessandrini	Nicita/ Alessandrini	Nicita/ Alessandrini	Nicita/ Alessandrini
Amministrazione	Falchi	Falchi	Falchi	Falchi

Protezione dei dati personali

Dal 2018, anno di entrata in vigore del GDPR, Regolamento EU 679/2016, la Cooperativa ha recepito pienamente le nuove regole per il trattamento dei dati personali, applicandole in concreto a tutti i trattamenti presenti.

Ad oggi, dopo quasi quattro anni di applicazione e di costante vigilanza sugli adempimenti d'obbligo, possiamo essere soddisfatti dei passi compiuti per assicurare la compliance della Cooperativa alle norme legislative cogenti ed a quelle prese volontariamente come riferimento in campo di sicurezza e protezione dei dati e delle informazioni.

Dal punto di vista organizzativo è ormai routine la consegna e la firma – da parte di tutti i collaboratori - delle autorizzazioni al trattamento, comprensive di clausole di riservatezza e istruzioni dettagliate per il trattamento dei dati; i fornitori esterni, che nell'ambito dei loro contratti eseguono trattamento di dati personali sono regolarmente incaricati come Responsabili esterni con apposito atto. Il Registro delle Attività di trattamento è mantenuto aggiornato in base ai trattamenti eseguiti.

L'adozione delle piattaforme cloud per i servizi di CRM ha permesso di tenere sotto stretto controllo le autorizzazioni al trattamento dei dati dei clienti, mentre la piattaforma Google Workplace, adottata per governare i processi di smart working e produttività aziendale, ha permesso di agevolare notevolmente le attività operative ed organizzative nel corso dell'epidemia da COVID-19: attraverso gli strumenti di comunicazione messi a disposizione dalla suite è stato possibile, infatti, dare continuità alle normali attività della cooperativa e a coordinare il lavoro di staff e collaboratori.

ORGANI DI GESTIONE DELLA COOPERATIVA

L'assemblea dei Soci

Al vertice della Cooperativa è l'Assemblea dei soci, composta da tutti i soci iscritti al libro soci. L'assemblea dei soci si è riunita una volta nel corso del 2023, per l'approvazione del bilancio di esercizio 2022 e per il bilancio sociale 2022.

All'assemblea del 31 luglio 2023, avente all'ordine del giorno l'approvazione del bilancio di esercizio e del bilancio sociale 2022, hanno partecipato 5 soci, pari al 83% dei soci iscritti a libro soci. Gli argomenti all'ordine del giorno sono stati approvati all'unanimità.

L'Assemblea dei soci ha le seguenti competenze, previste dall'art. 29 dello statuto.

Qualificazione e competenze	
29.1	L'assemblea è ordinaria o straordinaria ai sensi di legge.
29.2	L'assemblea ordinaria:
a.1)	nomina, previa determinazione del loro numero, e tenendo conto della riserva di nomina a favore dei soci finanziatori di cui al successivo paragrafo 45.3, i membri dell'Organo Amministrativo e ne dispone la revoca per giusta causa;
a.2)	determina il compenso ad essi spettante;
a.3)	delibera l'azione di responsabilità contro i membri dell'Organo Amministrativo;
a.4)	delibera sulla destinazione di utili;
a.5)	nomina e delle Politiche sociali ai sensi del d.lgs. 112/2017 Atalfine, l'Organo Amministrativo convoca nei termini di legge l'assemblea per l'approvazione del bilancio di esercizio e per la destinazione degli utili;
a.8)	delibera, su richiesta del proponente, in ordine al mancato accoglimento dell'istanza di ammissione da parte

dell'Organo Amministrativo;		
a.9) delibera sulla eventuale ripartizione dei ristorni a		
ciascun socio;		
a.10) approva i regolamenti predisposti dall'Organo Ammi-		
nistrativo;		
a.11) delibera su tutti gli altri oggetti riservati alla		
sua competenza dalla legge e dal presente Statuto.		
29.3 Sono di competenza dell'assemblea straordinaria:		
le modifiche dello Statuto, salvo quanto previsto dalla		
legge o dal presente Statuto;		
- l'emissione delle quote destinate ai soci finanziatori		
ai sensi dell'art. 20;		
- la nomina, la sostituzione e la determinazione dei po-		
teri dei liquidatori;		
- l'emissione di obbligazioni convertibili; di cui		
all'art. 23.1;		
- le altre materie ad essa attribuite dalla legge.		
a.6) revoca il revisore contabile della Società		
di revisione incaricati del controllo contabile;		
a.6) approva il bilancio d'esercizio;		
a.7) approva il bilancio sociale in conformità con le li-		

neeguidastabilitecondecretodelMinisterodelLavoro	
e delle Politiche sociali ai sensi del d.lgs. 112/2017.	
Atalfine,l'OrganoAmministrativoconvocaneitermini	
dileggel'assembleaperl'approvazioneedelbilanciodi	
esercizio e per la destinazione degli utili;	
a.8) delibera, surichiestadelproponente, inordineal	
mancatoaccoglimentodell'istanzadiammissionedaparte	
dell'Organo Amministrativo;	
a.9) delibera sullaeventualeripartizionedeiristornia	
ciascun socio;	
a.10) approvairegolamentipredispostidall'OrganoAmmi-	
nistrativo;	
a.11) delibera sututtiglialtrogettiriservati alla	
sua competenza dalla legge e dal presente Statuto.	
29.3 Sono di competenza dell'assemblea straordinaria:	
lemodifichedelloStatuto, salvoquantoprevistodalla	
legge o dal presente Statuto;	
-l'emissione dellequote destinate aisocifinanziatori	
ai sensi dell'art. 20;	
-lanomina, lasostituzioneeladeterminazione deipo-	
teri dei liquidatori;	
- l'emissione diobbligazioni convertibili; di cui	
all'art. 23.1;	

- le altre materie ad essa attribuite dalla legge.
--

Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è stato rinnovato nella assemblea dei soci del 21/06/2022, all'uopo convocata, ed è composta dal Presidente Gianmarco Nicita e dai consiglieri Zaira Chiaese e Rita Falchi. Dura in carica tre anni, fino all'approvazione del bilancio al 31/12/2024.

L'organo amministrativo ha tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, così come definiti dall'art. 38 dello statuto:

Art. 38	
Competenze degli amministratori	
38.1	L'organo amministrativo ha tutti i poteri di ordinaria e straordinaria amministrazione, esclusi i poteri che la legge o il presente atto costitutivo riservano espressamente all'assemblea.
	L'organo amministrativo può nominare Direttori, procuratori «ad negotia» e mandatari in genere per determinati atti o categorie di atti.
38.2	Il consiglio di amministrazione, può delegare tutti o parte dei suoi poteri a norma e con i limiti di cui all'art. 2381 c.c. a un comitato esecutivo composto da alcuni dei suoi componenti o vero o no o più dei propri componenti anche disgiuntamente. Il comitato esecutivo o vero o l'amministratore o gli amministratori delegati, potranno compiere tutti gli atti di ordinaria e straordinaria amministrazione che risulteranno dalla delega conferita dal consiglio di amministrazione, con le limitazioni e le modalità indicate nella delega stessa.
	Non possono essere delegate le attribuzioni indicate nell'art. 2381 c.c. e nell'articolo 2544 primo comma c.c., e

quelle non delegabili ai sensi delle altre leggi vigenti.

Presidente

Il Presidente è stato nominato dal Consiglio di Amministrazione del 21 giugno 2022, atto con il quale gli sono stati conferiti le deleghe e i poteri. Oltre ai compiti istituzionali (legale rappresentanza della società) e agli altri statutari, il Presidente:

- da esecuzione alle delibere dell'assemblea e del Consiglio di Amministrazione;
- cura le relazioni con i portatori di interesse istituzionali e non;
- esercita controllo sull'attività ordinaria e corrente delle principali funzioni aziendali;
- sottoscrive le offerte ed i contratti, secondo le deleghe approvate dal C.d.A.

Il Presidente del Consiglio di Amministrazione ha la rappresentanza e la firma sociale.

Egli è perciò autorizzato a rappresentare la Cooperativa di fronte ai terzi ed in giudizio nonché a riscuotere, da pubbliche amministrazioni e/o da privati, somme di ogni natura ed a qualsiasi titolo, rilasciandone liberatorie quietanze.

- esercita il ruolo di Datore di Lavoro e nomina il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione ai sensi del D.Lgs.81/08, per assicurare che tutte le prescrizioni in merito alla prevenzione e alla sicurezza sul lavoro siano applicate e mantenute;
- programma organizza e controlla le misure di protezione dei dati personali ai sensi del GDPR, Regolamento EU 679/2016.

In caso di assenza o di impedimento del Presidente spettano ad un Consigliere designato dal Consiglio.

Compensi Consiglio di amministrazione

L'assemblea dei soci ha deliberato, contestualmente alla nomina dell'organo amministrativo, la gratuità del compenso per le suddette cariche. L'attività dei componenti del Consiglio di Amministrazione, quindi, è svolta a titolo gratuito.

Fatti di rilievo che hanno riguardato gli organi di gestione.

Il Consiglio di amministrazione ha tenuto 2 riunioni nel 2023.

L'approvazione della bozza definitiva del progetto di bilancio 2022 è stata presentata e poi approvata nella riunione del 29 maggio 2023 e conseguentemente è stata convocata l'assemblea dei soci, mentre nella seduta del 26 gennaio 2023 è stato approvato l'aggiornamento del regolamento per le prestazioni lavorative dei soci ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142 e successive modifiche ed integrazioni.

Regolamento per le prestazioni lavorative dei soci

Per l'attività della Cooperativa ha particolare rilevanza il regolamento per le prestazioni lavorative dei soci ai

sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142 e successive modifiche ed integrazioni, regolamento approvato dall'assemblea ordinaria dei soci il 26 gennaio 2023 e depositato presso la Direzione provinciale del lavoro di Roma il 20 febbraio 2023.

Revisioni cooperativa

Nel corso del 2022 la Cooperativa è stata oggetto della revisione ordinaria.

La stessa ha confermato la coerenza delle attività della Cooperativa con lo scopo sociale e le norme specifiche delle cooperative sociali/ONLUS.

Ministero dello Sviluppo Economico
Direzione generale per la vigilanza sugli enti,
il sistema cooperativo e le gestioni commissariati

Ragione Sociale
Numero Albo

INTELLEGERE SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE
C102123

Il revisore, considerate le risultanze di cui ai punti precedenti.

propone il rilascio del certificato attestazione di revisione

Per le cooperative non aderenti ad Associazioni di Rappresentanza si precisa che il certificato verrà eventualmente rilasciato a richiesta dell'ente revisionato, ma che in ogni caso, ai sensi dell'articolo 15 della legge 12 novembre 2011 n. 183, le certificazioni rilasciate dalla pubblica amministrazione sono valide e utilizzabili solo nei rapporti tra privati. Nei rapporti con gli organi della pubblica amministrazione e i gestori di pubblici servizi i certificati e gli atti di notorietà sono sostituiti da dichiarazioni sostitutive. Pertanto il certificato riporterà, a pena di nullità, la frase "il presente certificato non può essere prodotto agli organi della pubblica amministrazione o ai privati gestori di pubblici servizi".

IL LAVORO

Il contratto di lavoro applicato

Ai soci lavoratori ed ai dipendenti della Cooperativa si applica il "**Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro degli Enti gestori dei Corsi di Istruzione Formazione e Cultura varia**".

Su **9 addetti** complessivi della Cooperativa **6 sono soci lavoratori**, pari al **67%**.

Degli addetti della Cooperativa **4** sono donne, pari al **44%**.

I contratti a tempo indeterminato sono **7** pari al **78%** dei lavoratori.

La nuova organizzazione del lavoro

In considerazione del fatto che le limitazioni dettate dalla pandemia da Covid 19 non sono ancora del tutto esaurite, la Cooperativa, al fine di tutelare la salute dei lavoratori e dei soci anche alla luce delle loro condizioni oggettive, conserva alcune modalità di lavoro agile. Per tale modalità lavorativa il riferimento è alla legislazione specifica, semplificata nelle misure di contrasto al virus. Questa riorganizzazione ha riguardato quella parte di lavoratori le cui mansioni non prevedevano un rapporto diretto con il pubblico.

Soci ed addetti della Cooperativa Sociale Intellegere

Nello schema che segue si riporta la composizione dei lavoratori e dei soci della Cooperativa, che evidenzia la prevalenza del rapporto di lavoro stabile a tempo indeterminato.

Addetti totali/ Base Sociale	Donne	Uomini	Tempo indeterminato	Part time	Collaborazioni
10	5	5	7	7	2
6 Soci (tutti soci lavoratori)	2	4	5	3	1

Attività Formativa

La Cooperativa dà molta importanza all'aggiornamento ed alla formazione del personale. La formazione permette di raggiungere elevati livelli di qualità e produttività. Questa attenzione, ben oltre le norme di legge, ha permesso di garantire qualità e competenza nelle diverse attività svolte.

Nell'anno 20223 la Cooperativa ha messo in campo diverse azioni di formazione informale, principalmente condotte attraverso riunioni periodiche (con frequenza minima mensile) per lo scambio di buone pratiche e la condivisione delle iniziative più importanti condotte dalla cooperativa.

Nel 2023 la Cooperativa ha inoltre avuto accesso a fondi (da Fondo Professioni, fondo partitico per la formazione del personale) per co-finanziare un progetto di formazione interna per lo sviluppo di competenze digitali e soft skills. Il progetto di formazione verrà svolto durante i primi mesi del 2024.

Relazioni sindacali

Le relazioni sindacali sono sviluppate con riunioni periodiche attraverso le rappresentanze territoriali. Le diverse riunioni sono avvenute con la modalità della teleconferenza e di comunicazione tramite posta elettronica ed hanno riguardato principalmente il piano di formazione del personale.

Sicurezza sul lavoro

La Cooperativa ha istituito al suo interno il Servizio di Prevenzione e Protezione dai Rischi ai sensi dell'articolo 31 del Decreto Legislativo n° 81 del 2008.

Il Documento di Valutazione dei Rischi (ex art. 28 T.U.S.) è stato elaborato anche con i consulenti esterni ed è aggiornato ogni qualvolta subentrano delle modifiche rilevanti all'attività. La sua ultima modifica risale al 18 settembre 2020. La Sorveglianza Sanitaria (ex 41 T.U.S.) è effettuata dal Medico Competente Stefano Ferrante. Nel 2023 non sono state effettuate visite mediche.

Il Preposto (ex art. 2 T.U.S.) è stato individuato in base alle specifiche mansioni, nominato e formato con corso specifico (ex art. 37 T.U.S.).

Per l'organizzazione delle Emergenze è presente un Piano di Emergenza, organizzato dalla Intellegere Soc. Coop. Sociale che ospita le attività, e una squadra di addetti antincendio e primo soccorso designata e formata con relativi aggiornamenti.

Tutte le ore di formazione erogate per ciascun addetto sono almeno pari al minimo dettato dalla Legge (qualora contemplate) o dalle Linee guida nazionali, causa covid una parte è stata gestita a distanza.

Gli incidenti sono registrati e gestiti dal Presidente della Cooperativa, nel corso dell'anno 2022 non si sono verificati infortuni sul lavoro.

Il Presidente svolge il ruolo di datore di lavoro e di Responsabile del servizio protezione e prevenzione.

La Cooperativa ha ovviamente focalizzato l'attività di prevenzione al rischio Covid, dandone opportuna informazione tutti i dipendenti. Il passaggio alla modalità del lavoro agile ha portato diverse modifiche sulla identificazione dei rischi lavorativi anche alla luce di nuovi indirizzi normativi. In questa fase si è privilegiata l'informativa individuale sui comportamenti e la gestione centralizzata e controllata delle pause da videoterminale previste per gli operatori.

Misure di sicurezza per operatori e visitatori in emergenza da Coronavirus

Nel 2023 la cooperativa si è adeguata a tutti i protocolli di sicurezza e prevenzione di contagio emessi nel tempo dalle autorità competenti. A tal riguardo, la cooperativa ha scelto di adottare i protocolli definiti per il mondo scuola, benché più severi e stringenti rispetto a quelli applicati nei contesti della formazione privata, per offrire a lavoratori e utenti un più alto livello di protezione dal rischio di contagio.

Alcuni lavoratori hanno continuato ad operare in modalità di lavoro agile, per specifiche esigenze personali e/o di flessibilità di erogazione dei servizi proposti.

ATTIVITA D'IMPRESA

Attività della Cooperativa sociale Intellegere

Come detto, la cooperativa opera nell'ambito della formazione linguistica e dell'educazione digitale, con particolare attenzione alla formazione delle nuove generazioni.

La presenza sul mercato della formazione linguistica avviene attraverso i marchi **British Institutes**, di cui la cooperativa è concessionaria per il comune di Roma.

Nel 2023 è stata cessata l'attività di formazione linguistica online erogata con il marchio **IngleseUtile.it**. Questa offerta viene adesso gestita con il marchio British Institutes attraverso il sito web <https://britishinstitutesromasalarario.com/>

Nel 2017 è stato creato ideato e creato il marchio **Digital Education Lab**, di cui la cooperativa è proprietaria e attraverso il quale offre servizi di educazione digitale.

Altra importante linea di offerta è il summer camp **English & Sports Camp**, di cui a giugno e luglio si è svolta l'undicesima edizione.

Di seguito vengono riportati i ricavi registrati dalla cooperativa per queste 3 linee di offerta nel corso del 2023 più il fatturato proveniente da progetti speciali:

Linea di offerta	Fatturato 2023	Percentuale fatturato
British Institutes	€ 595.161,00	56,19%
Digital Education Lab	€ 37.170,30	3,51%
English & Sports Camp	€ 222.652,00	21,02%
Progetti speciali	€ 204.119,61	19,27%
TOTALE	€ 1.059.102,91	100,00%

Ai sensi degli articoli 2512, 2513 e 2514 del codice civile, sono disciplinate le cooperative c.d. a mutualità prevalente. Per espressa disposizione di legge (vedi norme di attuazione e transitorie del C.C.) le cooperative sociali, tra cui la INTELLEGERE - SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE ONLUS, in quanto costituita a norma della L.381/1991, vengono qualificate a mutualità prevalente direttamente dalla legge.

Pur non sussistendo alcun obbligo di legge in tal senso, si riportano comunque, di seguito le informazioni di norma richieste per le società cooperative a mutualità prevalente.

Conto Economico	Totale da prospetto di bilancio	Di cui verso soci	% riferibile ai soci	Condizioni di prevalenza
B9 – Costi per il personale	239.900	192.567		
B7 – Costi per servizi (limitatamente alle prestazioni lavorative)	290.890	21.093		
Totale costo del lavoro	530.790	213.660	40,25%	Non rilevante

I collaboratori esterni sono funzionali a gestire l'erogazione dei servizi di formazione e dei servizi accessori (marketing, sistemi informativi, ecc.).

Non sono presenti vertenze con clienti e fornitori.

SITUAZIONE FINANZIARIA

Andamento della gestione

Per fornire un migliore quadro conoscitivo dell'andamento e del risultato della gestione, le analisi e le tabelle sottostanti espongono una riclassificazione del Conto Economico a valore aggiunto, una riclassificazione dello Stato Patrimoniale per aree funzionali e su base finanziaria e i più significativi indici di bilancio.

Conto economico e distribuzione della ricchezza prodotta.

<u>CONTO ECONOMICO</u>	2022	%	2023	%
RICAVI DI VENDITA	718.518		928.935	
VARIAZIONE RIMANENZE	0		0	
RICAVI NETTI	718.518	100,00%	928.935	100,00%
COSTI ESTERNI	584.301	81,32%	800.343	86,16%
VALORE AGGIUNTO	134.217	18,68%	128.592	13,84%
COSTO DEL LAVORO	230.897	32,14%	239.900	25,83%
MARGINE OPERATIVO LORDO	-96.680	-13,46%	-111.308	-11,98%
AMMORTAMENTI	0	0,00%	0	0,00%
REDD. OP.VO GESTIONE TIPICA	-96.680	-13,46%	-111.308	-11,98%
PROVENTI DIVERSI	101.857	14,18%	122.972	13,24%
REDDITO OPERATIVO	5.177	0,72%	11.664	1,26%
PROVENTI FINANZIARI	0	0,00%	1	0,00%
ONERI FINANZIARI	300	0,04%	310	0,03%
REDDITO DI COMPETENZA	4.877	0,68%	11.355	1,22%
PROVENTI STRAORDINARI	0	0,00%	0	0,00%
ONERI STRAORDINARI	0	0,00%	0	0,00%
REDDITO ANTE IMPOSTE	4.877	0,68%	11.355	1,22%
IMPOSTE DIRETTE	4.765	0,66%	11.216	1,21%
REDDITO NETTO	112	0,02%	139	0,01%

La Cooperativa ha realizzato ricavi per 1.051.907€, di questi:

- 928.935€ sono derivati dalla attività produttiva;
- 122.972€ da altri ricavi e proventi

Della ricchezza prodotta una parte significativa è stata spesa per il lavoro dei soci e dei dipendenti:

- 239.900€ per costo del lavoro dipendente (salari, contributi, trattamento di fine rapporto ecc.);
- 290.890€ per costo del lavoro non dipendente;
- di tali costi 213.660€ afferiscono al lavoro dei soci.

Per l'acquisto di servizi necessari alla attività sono stati spesi:

- 420.890€ per altri servizi;
- 25.897€ per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci;
- 42.806€ per godimento di beni di terzi (affitti);
- 19.860€ per oneri diversi di gestione.

Lo stato patrimoniale

<u>STATO PATRIMONIALE</u>				
<u>ATTIVO</u>	2022	%	2023	%
LIQUIDITA' IMMEDIATE	59.029	15,63%	56.769	13,16%
LIQUIDITA' DIFFERITE	188.035	49,78%	235.797	54,67%
RIMANENZE FINALI	0	0,00%	0	0,00%
ATTIVO CIRCOLANTE	247.064	65,41%	292.566	67,83%

IMMOBILIZZAZIONI IMMAT.LI	51.222	13,56%	53.422	12,39%
IMMOBILIZZAZIONI MAT.LI	25.203	6,67%	31.112	7,21%
IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE	54.238	14,36%	54.238	12,57%
ATTIVO FISSO	130.663	34,59%	138.772	32,17%
TOTALE ATTIVO	377.727	100,00%	431.338	100,00%
<u>PASSIVO</u>	2022	%	2023	%
DEBITI A BREVE	264.271	69,96%	317.103	73,52%
DEBITI A MEDIO/LUNGO	110.721	29,31%	111.364	25,82%
TOTALE DEBITI	374.992	99,28%	428.467	99,33%
MEZZI PROPRI	2.735	0,72%	2.871	0,67%
TOTALE PASSIVO	377.727	100,00%	431.338	100,00%

<u>INDICATORI</u>			
<u>EQUILIBRIO ECONOMICO</u>	ANNO PRECEDENTE	ANNO CORRENTE	VARIAZIONE
ROI	1,37%	2,70%	97,30%
TASSO REMUN. CAP. CREDITO	0,08%	0,07%	-9,56%
PRODUTTIVITA' AZIENDALE	1,9022	2,1536	13,22%
<u>EQUILIBRIO FINANZIARIO</u>	ANNO PRECEDENTE	ANNO CORRENTE	VARIAZIONE
MARGINE DI STRUTTURA	-127.928	-135.901	-7.973
CAPITALE CIRCOLANTE NETTO	-17.207	-24.537	-7.330
MARGINE DI TESORERIA	-17.207	-24.537	-7.330
<u>EQUILIBRIO MONETARIO</u>	ANNO PRECEDENTE	ANNO CORRENTE	VARIAZIONE
CURRENT RATIO	0,9349	0,9226	-1,31%
ROTAZIONE CREDITI	33	42	11
ROTAZIONE DEBITI	39	43	4

Prospetto delle voci di patrimonio netto:

NATURA/DESCRIZIONE	IMPORTO 31/12/2023	IMPORTO 31/12/2022	INCREMENTI	DECREMENTI
Capitale sociale	34.200	34.200	-	-
Riserva legale	21.913	21.879	34	-
Riserva indivisibile ex art. 12 l. 904/77	16.006	15.931	75	-
Perdita a nuovo	69.387	69.387	18.935	-
<i>Di cui perdite sospese ex art. 6 DL 23/2020</i>	<i>43.418</i>	<i>43.418</i>	<i>18.935</i>	<i>-</i>
Utile (Perdita) dell'esercizio	139	112	139	112

Evoluzione prevedibile della gestione

Al momento in cui si scrive questo Bilancio, mentre da una parte si sentono ancora gli effetti post pandemici, dall'altra ci sono segnali di ripresa e opportunità di sviluppo generati da importanti bandi pubblici. Primi tra tutti quelli pubblicati da Fondo per la Repubblica Digitale e nell'ambito del programma PNRR Futura per le scuole.

Tra queste, particolarmente significativa appare il Progetto PNRR Missione 4: Istruzione e Ricerca Componente 1 – Potenziamento dell'offerta dei servizi di istruzione: dagli asili nido alle Università Investimento 3.1: Nuove competenze e nuovi linguaggi Azioni di potenziamento delle competenze STEM e multilinguistiche (D.M. 65/2023). Questa iniziativa promuove lo sviluppo delle competenze STEM, digitali e linguistiche degli studenti e dei docenti della scuola primaria e secondaria. Proprio le competenze che promuove la cooperativa fin dalla sua costituzione. Pertanto, già da dicembre del 2023 la società si è attivata per dare visibilità alla propria offerta e supportare le scuole delle quali è già partner per la progettazione degli interventi formativi. Si presume che questa iniziativa possa portare alla società nuove opportunità di sviluppo nel corso del 2024.

RELAZIONI INIZIATIVE E RICONOSCIMENTI

La Cooperativa nel corso degli ultimi anni ha sviluppato rapporti con altri soggetti pubblici e privati che operano nell'ambito dell'educazione e della formazione. Da questi rapporti sono nate delle partnership che hanno portato a realizzare progetti di ricerca e sviluppo, scambio di buone pratiche e di erogazione di servizi di formazione a favore di soggetti svantaggiati.

Stakeholder

L'attività della Cooperativa ha bisogno di una rete di relazioni con le istituzioni, le scuole, le associazioni e le organizzazioni operanti sul territorio in cui questa opera.

Queste relazioni sono necessarie per lo sviluppo e la realizzazione di reti per lo sviluppo di progetti di educazione e formazione a vantaggio dei minori e di altri soggetti svantaggiati.

Enti pubblici–Scuole e Istituti scolastici

La cooperativa Intellegere ha avviato nel corso degli anni importanti collaborazioni con scuole e istituti di ogni ordine e grado nei territori del Municipio II e III del Comune di Roma.

Questi rapporti sono nati in seguito all'aggiudicazione di bandi di concorso per l'erogazione di servizi di formazione a favore degli studenti o del corpo docente degli istituti.

In altri casi si sono sviluppate delle convenzioni che hanno permesso alle scuole di offrire alle famiglie del territorio servizi formativi extra-scolastici a condizioni economiche vantaggiose, a fronte della concessione in uso dei locali scolastici (EX ART: 12 L. 517/77).

Dopo un 2022 contrassegnato ancora da qualche incertezza, nel 2023 si è tornati quasi ai livelli pre-pandemia, e le iniziative PNRR Futura fanno sperare in un 2024 in crescita.

Associazioni e altri soggetti privati

La Cooperativa ha realizzato una rete di relazioni con soggetti associativi e non che svolgono un importante ruolo nell'ambito dei servizi di formazione e del contrasto alla povertà educativa.

Nella attività viene prestata una importante attenzione al territorio nel quale gli associati operano con incontri e relazioni specifiche con associazioni, organizzazioni e rappresentanze del territorio.

Tra le altre, si vogliono citare:

- IUL – Università Telematica Online
- Junior Achievement
- ITS Steve Jobs

Istituzioni, Enti e comunità locali

La cooperativa ha avviato un confronto continuo con gli Uffici Sport e Cultura dei Municipi II e III del Comune di Roma, funzionale a sviluppare iniziative di contrasto alla povertà educativa di questi territori.

Strategie di sviluppo

L'attività della Cooperativa nel corso del 2023 è stata caratterizzata dal consolidamento delle attività maggiormente remunerative e dal lancio di altri servizi, per rispondere a nuove esigenze di mercato.

Oltre alle iniziative già citate, nell'ultima parte dell'anno si è dato vita ad un nuovo progetto denominato "Future Summer Camp", cappello sotto il quale verranno promossi tutti i campi estivi proposti dalla Cooperativa. Questa azione ha l'obiettivo di dare ancora maggiore forza a questa linea di offerta e a creare un marchio distintivo unico con il quale si vuole proteggere il valore di quanto si è fatto e investito negli anni in questo ambito.

Continua inoltre l'attività di ricerca e sviluppo funzionale alla progettazione e alla realizzazione di progetti di alfabetizzazione e formazione al digitale, caratterizzati da un elevato impatto sociale e strategici per lo sviluppo socio-economico del paese.

Analisi SWOT

A partire dalla esperienza dell'attività realizzata si può sviluppare un'analisi SWOT come da schema.

<p>Punti di Forza</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Esperienza nella gestione dei servizi di formazione linguistica ● Esperienza nella gestione di servizi di educazione digitale per minori ● Motivazione di soci e lavoratori ● Posizionamento SEO del sito www.diditaleducationlab.it ● Posizionamento SEO del sito www.britishinstitutesromasalarario.com ● Ampio portafoglio clienti privati 	<p>Punti di Debolezza</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Ridotta marginalità dei servizi di formazione linguistica ● Difficoltà a reperire professionisti qualificati e affidabili nell'ambito della formazione linguistica ● Esperienza negli appalti pubblici da sviluppare ulteriormente
<p>Opportunità</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Partecipazione a bandi pubblici e privati per lo sviluppo di nuovi progetti ● Maggiore attenzione del mercato all'offerta di educazione digitale ● Apertura di nuove modalità di erogazione dei servizi offerti ● Possibilità di ottenere finanziamenti per lo sviluppo delle tecnologie necessarie 	<p>Pericoli</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Eccessiva burocrazia del sistema in cui si opera ● Sofferenze finanziarie dovuti agli endemici ritardi dei pagamenti della PA ● Mercato iper-competitivo e saturo per la formazione linguistica

Da questa analisi si evidenzia la forte attenzione prestata agli aspetti finanziari, in una fase di sviluppo che permette alla Cooperativa di capitalizzare e di acquisire credibilità anche sul piano finanziario per poter sostenere gli oneri di un possibile sviluppo.

Questo aspetto è particolarmente rilevante nel mercato pubblico che sta rappresentando una risorsa in più per la cooperativa.

Conclusione

La Cooperativa Sociale Intellegere rappresenta una realtà significativa sia per il carattere innovativo della propria offerta che per l'elevato impatto sociale dei progetti che propone. Grazie alla varietà e alla profondità delle competenze e delle esperienze maturate dalla cooperativa nel corso di questi anni, questa ha sviluppato una significativa flessibilità e resilienza che le permettono di affrontare le sfide del mercato con rinnovato ottimismo.

La cooperativa infine sta tornando ad investire in modo significativo su attività di Ricerca e Sviluppo mirate alla progettazione di interventi ad elevato impatto sociale promossi in risposta a specifici bandi pubblici. In questo modo vuole continuare ad avere un forte impatto in termini sociali e dare continuità di opportunità ai propri soci cooperatori.

Il Presidente
(Gianmarco Nicita)

Il sottoscritto dott. Andrea Dili, ai sensi dell'art. 31 comma 2-quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento è conforme all'originale depositato presso la società.